



Netiquette

Stand: 17.09. 2010

1. Inhalte

1. Die GfWM fördert den professionellen Umgang mit der Ressource Wissen und stellt die Notwendigkeit der ganzheitlichen Sicht auf das Thema Wissensmanagement mit den Dimensionen Mensch, Organisation und Infrastruktur heraus. Alle Beiträge müssen sich unter diesen Aspekten dem Thema Wissensmanagement widmen oder einen direkten Bezug zu den Vereinsaktivitäten der GfWM haben.
2. Missbrauchen Sie die GfWM nicht für Werbezwecke, politische Äußerungen oder Kettenbriefe. Die GfWM ist eine nichtkommerzielle Organisation, die sich insbesondere den fachlichen Erfahrungs- und Wissensaustausch zum Ziel gesetzt hat.

2. Zwischenmenschliches

1. Es ist üblich, die Netiquette zu wahren. Sie kommunizieren hier mit anderen Menschen, daher bitten wir Sie von Beleidigungen, Beschimpfungen oder ähnlichem abzusehen. Bei Missachtung der Netiquette muss mit Ermahnung, Verwarnung, Schreibsperren bzw. Ausschluss seitens der Administration gerechnet werden..
2. Lassen Sie sich Zeit beim Verfassen und Schreiben Ihrer Kommentare, Ihre Kommentare sprechen für Sie.
3. Seien Sie vorsichtig mit Ironie und Sarkasmus, weil sie in geschriebener Form oft schwer verständlich sind und schnell zu Missverständnissen führen können.
4. Ein kurzes! "Hallo" am Anfang und "Tschüß" am Ende kommen in den News-groups immer gut an.

3. Technik

1. Hängen Sie keine Dateianhänge (Attachments) an Ihre Postings. Anhänge sind generell unerwünscht. Sie verlängern für die User lediglich die Downloadzeit auch wenn sie sie gar nicht lesen möchten. Auch die Virengefahr ist bei Attachments nicht zu unterschätzen. Die meisten User, besonders die Stammuser, übergehen solche Postings. Verweisen Sie lieber in Ihrem Posting mit Links auf entsprechende Downloadmöglichkeiten bzw. auf die Quelle Ihrer Informationen im Web.

4. Lesbarkeit

1. Spamming, Trolling, Bashing und Beitragscounter erhöhende Beiträge. Das Erstellen von so genannten Spamming-Beiträgen ist nicht gestattet. Folgende Verstöße hiergegen werden geahndet:
 - Massenhaftes Erstellen inhaltsgleicher Beiträge (Threads) und/oder Antworten, auch Crosspostings, also das Posten des gleichen Beitrags in

mehreren Foren.

- Beiträge, die keinen Zweck erfüllen, sondern scheinbar nur zum Erhöhen des Beitrags-Counters dienen.
 - Reine Smilie-Beiträge, die scheinbar nur der Erhöhung des Beitrags-Counters dienen.
 - Beiträge, die darauf abzielen, Diskussionsteilnehmer zu demotivieren und/oder der Diskussion nicht zuträglich sind.
 - Beiträge/Themeneröffnungen, die darauf abzielen Moderationen und Verwarnungen öffentlich auszudiskutieren.
 - Beiträge, die darauf abzielen Member und Moderatoren bzw. Teammitglieder öffentlich anzugreifen bzw. zu beleidigen oder dessen Verhaltens-, Posting- oder Moderationsweisen zu diskutieren.
 - Beiträge, die eine Grundsatzdiskussion auslösen. („Flamewars“)
2. Bleiben Sie beim Thema. Die User möchten nur Postings zum jeweiligen Thema sehen, weil sonst schnell der Überblick verloren geht.
 3. Verfassen Sie eine aussagekräftige Betreffzeile (Subject). Benennen Sie hier den Kern Ihres Themas kurz und prägnant, damit andere schnell entscheiden können, ob das Thema für sie interessant ist bzw. ob sie etwas Substantielles beitragen können. Bleiben sie dabei möglichst unter 40 Zeichen. Absolut unbeliebt sind "Hiiiiilfe!", "EILT!!!!!!!!!" oder ähnliches. Passen Sie evtl. im Verlauf längerer Diskussionen die Betreffzeile dem Inhalt an, ohne einen neuen Diskussionsfaden zu eröffnen.
 4. Kürzen Sie zitierten Text auf ein Minimum. Das so genannte TOFU (Text oben Fullquote unten) ist für die User sehr unübersichtlich und verlängert nur unnötig die Downloadzeit. Zitieren Sie wirklich nur die Ausschnitte, auf die sich Ihre Antwort bezieht, aber soviel, dass der Leser noch den Zusammenhang erfassen kann. Kennzeichnen Sie zitierten Text mit > am Zeilenbeginn, wenn dies nicht schon automatisch geschieht und setzen Sie ihren Text am besten gleich unter die Zitatstelle.
 5. Posten Sie unter Ihrem Namen. Verwenden Sie beim Posten in den News-groups keinen chatüblichen Nickname. Mit einem Realnamen erhöhen Sie die Chance auf eine Antwort, denn viele User werten Nicknames in technisch ausgerichteten Newsgroups als unpassend und unkommunikativ und lesen solche Postings nicht.
 6. Posten Sie nur Inhalte, die von allgemeinem Interesse sind und die Diskussion bereichern.
 7. Haben Sie Geduld, wenn nicht gleich eine Antwort auf Ihre Frage kommt; die User sind oft nur zu bestimmten Zeiten aktiv. Erhalten Sie auch nach einem längeren Zeitraum keine Antwort auf Ihre Frage, überarbeiten Sie Ihr Posting und stellen die Frage dann noch einmal.
 8. Posten Sie ein Feedback, wenn Sie mit der Antwort auf Ihre Frage zufrieden sind.

9. Antworten auf Fragen gehören generell auch wieder zum jeweiligen Post. Verlangen Sie keine Antworten per E-Mail, das gilt als unhöflich. Schicken Sie auf Postings keine E-Mails an den Absender.
10. Schreiben Sie keine so genannten „Me too“-Postings, deren einziger Inhalt „Das finde ich auch ...“ o.ä. ist. Schreiben Sie keine Wiederholung bereits bekannter Inhalte.

5. Sicherheit

1. Das Posten von persönlichen Informationen zu einer Person ist nicht gestattet. Dazu zählt auch die Angabe von IP-Adressen.

6. Rechtliches

1. Die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland sind zu beachten. Missachtung kann strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen, des weiteren können Verstöße dagegen mit Maßnahmen der Administration geahndet werden.
2. Raubkopien und illegale Software. Das Erfragen, Anpreisen, Bewerben und Verlinken von urheberrechtlich geschützten Inhalten zu illegalen Zwecken ist untersagt. Software die im Index steht darf weder beworben noch zur Schau gestellt werden. Verstöße werden, je nach Härte, mit einer Ermahnung, Verwarnung, Schreibsperren bzw. Ausschluss geahndet. Alles was in eine Grauzone fällt (z. B. keine eindeutige Zuordnung aufgrund unsicherer Gesetzeslage) kann von der Administration sicherheitshalber entfernt werden, um möglichen Schwierigkeiten im vornherein aus dem Wege zu gehen.
3. Das Verlinken von urheberrechtlich geschützten Inhalten ist nicht gestattet. Ausnahme: Der User hat die Genehmigung des Rechteinhabers bzw. ist selbst der Rechteinhaber.
4. Beiträge die kriminelles Verhalten, Tätigkeiten und Handlungen thematisieren sind zu unterlassen.
5. Das Verlinken, Bewerben und Abbilden von pornografischen und nicht jugendfreien Inhalten wird nicht geduldet. Missachtung wird mit Ermahnung, Verwarnung, Schreibsperren bzw. Ausschluss geahndet.
6. Beiträge, die zu Rassenhass und Volksverhetzung aufrufen, können zur strafrechtlichen Verfolgung führen und werden immer mit Ausschluss geahndet.
7. Die Diskriminierung von Minderheiten und körperlich bzw. geistig Behinderten werden nicht geduldet und mit Ermahnung, Verwarnung bzw. Ausschluss geahndet.
8. Das Bewerben und Anpreisen von Drogen jeglicher Art ist untersagt. Von dieser Regelung ausgenommen sind sachliche Diskussionen zur Thematik. Missachtungen werden mit Ermahnung, Verwarnung bzw. Ausschluss geahndet.

9. Die Verbreitung, Verlinkung und Abbildung von gewaltverherrlichenden Inhalten ist untersagt und wird mit Ermahnung, Verwarnung, Schreibsperren bzw. Ausschluss geahndet.
10. Beachten Sie Urheberrechte, gesetzliche Bestimmungen und nennen Sie Ihre Informationsquellen.

7. Sonstiges

1. Das Bewerben privater und/oder kommerzieller Homepages, sowie IDs zum Geld-Verdienen im Internet und/oder Aufrufe zu Spendenaktionen werden nicht geduldet. Regelverstöße werden mit Ermahnung, Verwarnung, Schreibsperren bzw. Ausschluss geahndet. Referrer-Links für Klickspiele sind grundsätzlich in der Signatur (nicht jedoch in den Beiträgen) erlaubt, sofern sie keinen anderen Punkt der Forenregeln (Rassismus, Diskriminierung, Pornographie) verletzen. Grundsätzlich sind alle Referrer-Links verboten, aus denen ein geldwerter Vorteil gezogen wird.
2. Avatar und Signatur eines jeden Forummitgliedes sind im Sinne des Persönlichkeitsrechts geschützt. Um Verwechslungen vorzubeugen, ist eine Drittnutzung nicht gestattet. Sollte ein User den Avatar und/oder die Signatur abstoßen, so ist es nach einer Frist von 2 Wochen gestattet, den Avatar bzw. die Signatur wieder frei zu verwenden. Ausnahmen, die von dieser Regelung nicht betroffen sind, sind Avatare aus der boardeigenen Galerie. Es ist nicht gestattet, geschmacklose/diskriminierende/anderweitig anstößige oder nervende (z.B. animierte) Signaturen und/oder Avatare zu verwenden. Verboten sind ausserdem Avatare oder Signaturen, die eine Forenfunktion vorgaukeln. Desweiteren sind die Regeln für die Signatur einzuhalten.
3. Diskussionen über Verwarnungen bzw. Beschwerden sind grundsätzlich über redaktion@gfwm.de zu führen.
4. In Einzelfällen, die nicht von den hier vorliegenden Regeln erfasst sind, entscheidet die Administration auf Grundlage der vorliegenden Fakten.

Hintergrund der Netiquette

Die Netiquette der GfWM ist originär für die Internet-Plattform der GfWM gedacht. Sie basiert dabei auf folgenden bewusst unterschiedlich ausgewählten Quellen:

<http://de.wikipedia.org/wiki/Netiquette>

<http://www.kirchwitz.de/~amk/dni/netiquette>

<http://support.microsoft.com/gp/ngnetikette/de>

http://www.focus.de/community/netiquette/netiquette-kommentare-und-berichte-regeln-fuer-leser_aid_20898.html

Im Anhang befindet sich zudem eine Kopie der „ersten“ deutschsprachigen Netiquette, die für das Usenet erstellt wurde.