

2-Tages-Workshop: Aktuelle Entwicklungen im Wissensmanagement

Titel	„Wissensmanagement im Unternehmen – aktuelle Entwicklungen, innovative Methoden, Lessons Learned und Best Practices aus der WM-Praxis“
Beschreibung	<p>Wissensmanagement ist in den letzten Jahren zunehmend in den Unternehmen angekommen und wurde dort als strategischer Erfolgsfaktor entdeckt. Welche Erfahrungen wurden dabei gemacht? Was lässt sich daraus lernen? Welche neuen Entwicklungen im Wissensmanagement gibt es, die relevant für Unternehmen sind? Der Workshop richtet sich sowohl an erfahrene Wissensmanagement-Praktiker, die neue Anregungen in ihrem Thema bekommen und eigene Erfahrungen mit Gleichgesinnten reflektieren möchten, als auch an Wissensmanagement-Neulinge, die von diesem Erfahrungsschatz profitieren und auf aktuellem Stand einsteigen wollen. Der Workshop ist mit den beiden Referenten so konzipiert, dass je nach individuellem Bedarf in ein Thema eingestiegen oder dieses vertieft werden kann. Dabei wird dem eigenen Ausprobieren neuer Methoden und Werkzeuge sowie dem Erfahrungsaustausch neben der Vermittlung innovativen Hintergrundwissens breiter Raum eingeräumt.</p>
Zielgruppe(n)	Erfahrene Wissensmanager und welche, die es werden wollen, z. B. aus den Bereichen Personal, Geschäftsführung und betriebliche Führungskräfte, Projektmanagement, Qualitätsmanagement, IT, Produktion, Service, Marketing und Vertrieb
Themen	<ul style="list-style-type: none">• Überblick über aktuelle Entwicklungen im Wissensmanagement• neue ISO 9001 (2015) – Umsetzung der Wissensmanagement Anforderungen• Wir bilanzieren: Lessons Learned und Best Practices aus den letzten Jahren• Persönliches Wissensmanagement als produktive Ergänzung zum betrieblichen Wissensmanagement• Leaving Expert Prozess und Project Debriefing• Führen von Wissensarbeitern• Knowledge Visualization, Wissensbilanz• Offene Kommunikationsmethoden (BarCamp, Ideen-Treff, World Café, Fishbowl etc.)• IT-Unterstützungen im Wissensmanagement (Erfahrungen, aktuelle Entwicklungen)• innovative Trends direkt ausprobieren: Mediennutzung im Story Telling, Lego Serious Play, Flipped Classroom, Team Walk etc.
Referent(en)	<p>Gabriele Vollmar (VOLLMAR Wissen+Kommunikation, www.wissen-kommunizieren.de)</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.xing.com/profile/Gabriele_Vollmar <p>Dirk Liesch (Experten Netzwerk - Wissensmanagement, www.open-academy.de)</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.xing.com/profile/Dirk_Liesch <p>Gabriele Vollmar MA beschäftigt sich seit mittlerweile über 16 Jahren mit Fragestellungen des Wissensmanagements, seit 9 Jahren begleitet Sie Unternehmen bei der strategischen Einführung von Wissensmanagement. Sie ist Präsidentin der Gesellschaft für Wissensmanagement e.V. und hat Lehraufträge u.a. an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg und der Universität Duisburg-Essen.</p> <p>Dipl.-Ing. Dirk Liesch bringt seine geschäftliche, technische und methodische Erfahrung als ehemaliger Gründer und Geschäftsführer eines IT Unternehmens mit Schwerpunkt Wissensmanagement und eLearning, als Moderator des Experten Netzwerk – Wissensmanagement, als Vizepräsident der Gesellschaft für Wissensmanagement und als Projektleiter ein.</p>
Termin	13.-14. November 2014
Ort	Dresden - im Ferienhof Dittrichs Erben (Radebeul, Altkötzschenbroda) in schöner Lage für sowohl Naturausflüge wie auch Sightseeing
Kosten	1.150,-E pro Person (Frühbucher bis. 15.August 2014: 950,-E) zzgl. Mwst.
Anmeldefrist	15.Oktober 2014

Agenda 1. Tag

10:00 Uhr Beginn

- Begrüßung + Vorstellung (der Teilnehmer)
- Auswahl der Themen und aktuelle Entwicklungen (G)
- Einführung offene Methoden inkl. Ideen-Treffs, Team-Walk und World Café (D)
- *Ideen-Treff, Thema: persönliches WM als produktive Ergänzung zum betrieblichen WM*

Mittag

- *Team – Walk, Thema 1: Erfolgsmessung, Thema 2: Projekt Debriefing / Lessons Learned in Projekten*
- Kurzvorstellung der Teamergebnisse aus dem Team-Walk
- Visualisierungen + Leaving Expert Prozess (G)
- *Wissenskarte erstellen, Thema: ganzheitliches Wissensmanagement (Paar-Arbeit)*

Kaffeepause

- *Ergebnisse der Paar-Arbeit vorstellen*
- IT-Unterstützung / IT-Tools aktuelle Trends und Erfahrungen (D)
- *Diskussion und Erfahrungsaustausch der Teilnehmer zu eigenen IT-Tools (Fishbowl)*

Stadtrundführung Altkötzschenbroda mit anschließendem **Abendessen** (Elbterrasse)

Agenda 2. Tag

9:00 Uhr Beginn

- *WarmUp – gemeinsame MindMap zum Vortag*
- Führen von Wissensarbeitern (G)
- *World Café, Thema: Wissensarbeit produktiv gestalten – der Manager als Gärtner*

Pause

- *World Café – Ergebnispräsentation o. Diskussion zur Methode*
- Innovative Entwicklungen: Medienunterstützung in Story Telling und Expert Debriefing, Flipped Classroom, Lego Serious Play etc. (D)
- *Diskussion und Erfahrungsaustausch zu Flipped Classroom und Lego Serious Play*
- Umsetzung der Anforderungen zum Wissensmanagement der neuen ISO 9001 (2015). (G)

Mittag

- *Interviewmethode, Thema: aus Teilnehmerthemen vom 1.Tag*
- Pilot entwickeln mit SMARTen Zielen (G)
- *eigenen Pilot entwickeln (Paar-Arbeit)*
- Feedback Diskussion + Verabschiedung

15:00 Uhr Ende

Das im Workshop vermittelte Wissen lässt sich beginnend in einer ersten Abteilung, einer ersten Vernetzung unterschiedlicher Standorte, beim Ausscheiden eines wichtigen Mitarbeiters, in einem ersten Projekt oder in einem ersten Meeting einsetzen. Deshalb können die Teilnehmer bereits am Tag nach dem Workshop in ihrem Bereich mit der Anwendung der neuen Erfahrungen beginnen.

Rufen Sie uns jetzt an, um Ihre Details zu diesem Workshop mit uns zu klären.



Gabriele Vollmar: 07121-12 60 377

gvollmar@wissen-kommunizieren.de



Dirk Liesch, Tel: 0171- 93 20 133

dirk.liesch@dlconsult.de

Anmeldung: „Aktuelle Entwicklungen im Wissensmanagement“

Ich / Wir melde(n) uns hiermit für die Teilnahme am Seminar

vom: **13.11.- 14.11.2014 in Dresden /Radebeul**

(Veranstaltungsort: Ferienhof Dittrichs Erben, Altkötzschenbroda 27, 01445 Radebeul)

an.

Bitte die ausgefüllte Anmeldung möglichst bald zurücksenden. Sie können sich auch per eMail oder Telefon anmelden. Die Vergabe erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldungseingänge. Sie erhalten eine Bestätigung, wenn noch Plätze frei sind – sonst benachrichtigen wir sie sofort.

1. Person: Name, Vorname	Position, Abteilung
2. Person: Name, Vorname	Position, Abteilung
Firma	
PLZ, Ort	Straße, Postfach
eMail	Telefon

Ort, Datum

Unterschrift

Die Teilnahmegebühr für das 2-tägige Seminar beträgt, inklusive Lunch, Pausenverpflegung und Abendveranstaltung **1.150,-E pro Person (Frühbucher bis 15.August 2014: 950,-E) zzgl. gesetzliche MwSt.** Ab dem 2.Teilnehmer desselben Unternehmens bieten wir 10% Preisnachlass.

Bitte beachten Sie die begrenzten reservierten Zimmerkontingente und Reservierungsfristen zum Vorzugspreis direkt in der Einrichtung des Veranstaltungsortes und buchen Sie ggf. Ihre Übernachtung rechtzeitig.

Eine Vertretung des Teilnehmers ist möglich. Bis zu fünf Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Bis drei Wochen vor dem Veranstaltungstermin fällt eine Stornierungsgebühr von 50% an. Danach, oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers, ist die gesamte Teilnehmergebühr zu entrichten. Eine Stornierung bedarf der Schriftform.

Datenschutzhinweis:

Dirk Liesch Consult und ihre direkt an der Veranstaltung beteiligten Partner und Dienstleister verwenden Ihre Angaben aus der Anmeldung für die Durchführung der Veranstaltung, die Erbringung der vereinbarten Leistungen und um Sie zu ähnlichen Angeboten unseres Leistungsspektrum per Post, Telefon oder eMail zu informieren. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Kontakt: Dirk Liesch Consult, Händelstr. 7a, 09120 Chemnitz, eMail: info@dlconsult.de, Tel: 0371 4020133

Anmeldung:

eMail: dirk.liesch@dlconsult.de,

Telefon: +49 (0) 371 4020133

Dirk Liesch Consult, Händelstraße 7a, 09120 Chemnitz