

Wachstum und Wissen managen -

Ein Erfahrungsbericht

Rico Barth
c.a.p.e. IT GmbH

Rico Barth

Geschäftsführer

Studium Mathematik / Automatisierungstechnik

IT-/ITSM-Projektleiter bei T-Systems

Mitgründer der c.a.p.e. IT GmbH

rico.barth@cape-it.de

0371 - 270 95 620



...wir leben für besseren Service

Gründungsjahr 2006

inhabergeführtes Unternehmen

Hauptsitz in Chemnitz, Büros in Dresden und Berlin

40 Mitarbeiter

Spezialist für Open Source-Service Management-Software

Entwicklung von OTRS-Erweiterungen seit 2008

2016 OTRS-Fork – Release von KIX Professional

Fokus ITSM, Technischer Service, Instandhaltung und Wartung

Branchenschwerpunkte IT & TK, Öffentliche Auftraggeber,
Industrie, Transport/Logistik, Gesundheitswesen

>350 Kunden



Prozesse und Releases

Umstrukturierung

Wachstum

Change

Technologie & Tools

Erfahrung & Planung

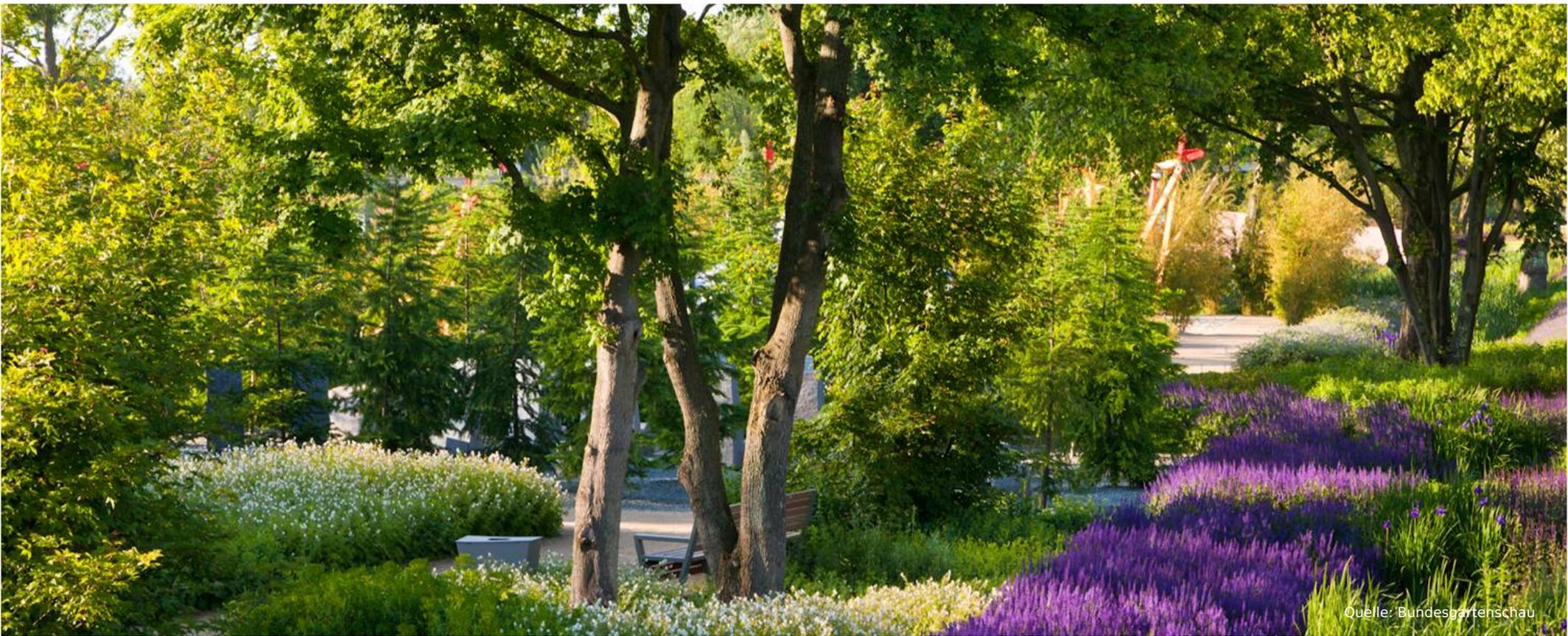
Wissen & Erfahrungen

Projekt vs. Hersteller

Kommunikation

Partner & Community

Bestandskunden



2019...

2020...

2021...